

// howden

PROTOCOLO DE
ACTUACIÓN EN
CASO DE
ACCIDENTE
DEPORTIVO 2023



FEDERACIÓN
ARAGONESA
DE MONTAÑISMO

¿QUÉ HACER
EN CASO DE
ACCIDENTE?





Se entiende por accidente deportivo la **lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita y ajena a la intencionalidad del Asegurado**, sobrevenida por el hecho u ocasión del ejercicio de la actividad deportiva por la que el asegurado se encuentre afiliado y que le produzca invalidez temporal, permanente o muerte, sin patología ni alteración anatómica previa.

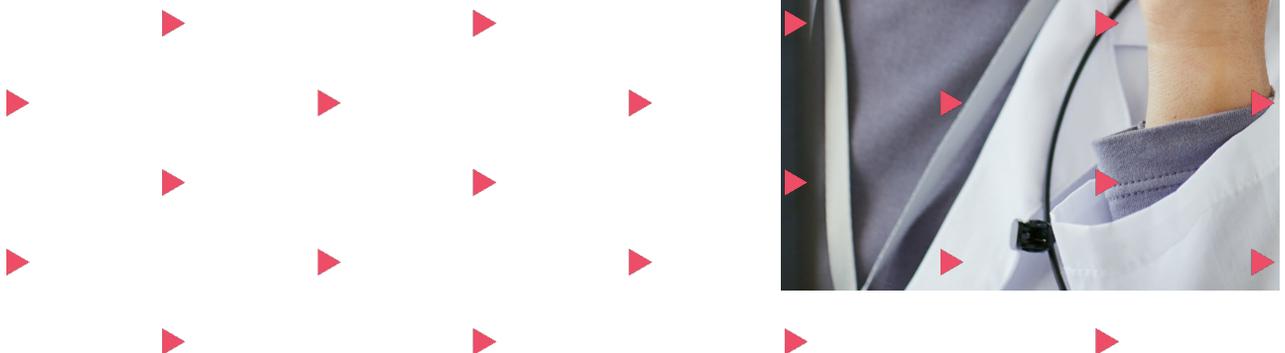
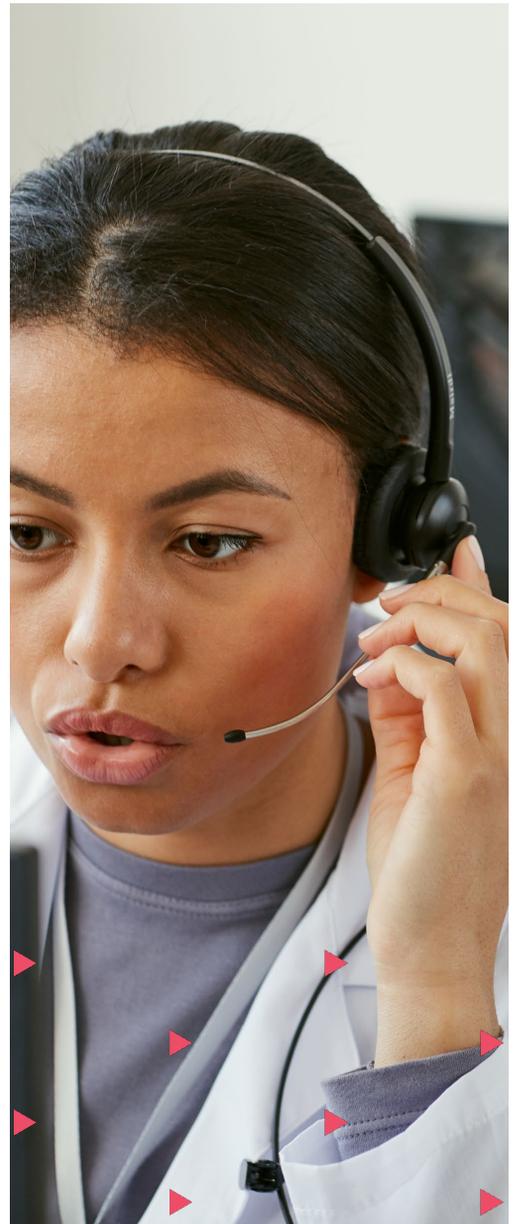
1. ASISTENCIA EN URGENCIAS

- TELÉFONO GRATUITO URGENCIAS 24 H/365 DÍAS **GENERALI** ESPAÑA :

91 169 77 50

- TELÉFONO GRATUITO URGENCIAS 24H/365 DÍAS **EUROP ASSISTANCE** EXTRANJERO :

91 514 99 92



2. COMUNICA TU ACCIDENTE

Tanto si acude al servicio de urgencias (en España o Extranjero) como si no, debe comunicar el accidente en un plazo máximo de 7 días a HOWDEN, mediador de la Federación. A continuación, le indicamos las vías habilitadas para comunicarlo:

- A. Rellenando el Formulario de accidentes online www.howdeniberia.com/form-fam adjuntando el informe de la asistencia de urgencias si tuvo que acudir. Se pueden adjuntar imágenes legibles tomadas desde un teléfono móvil)
- B. Descargándose del siguiente link www.howdeniberia.com/fam el parte de accidentes y remitiéndolo junto con el informe de urgencias por email a accidentesdeportivos@howdeniberia.com Si no puede descargarlo o tiene algún problema para remitirlo, contacte con HOWDEN llamando al 91 369 73 00 en horario de oficina y le ayudaremos.

Una vez HOWDEN reciba la documentación, independientemente de la vía escogida, analizará la misma y declarará formalmente su accidente a GENERALI, confirmándole a usted por email que se ha llevado a cabo la gestión correctamente y adjuntándole una copia de su parte de accidentes validado.

3. PRIMERA VISITA Y SEGUIMIENTO

Recibida la confirmación por parte de HOWDEN: En un plazo máximo de 48 H hábiles, GENERALI se pondrá en contacto con usted vía email remitiéndole, si procede, la autorización para visitar al especialista. Si agotado ese plazo no ha recibido ninguna comunicación por parte de GENERALI, podrá consultar el estado de su solicitud llamando gratuitamente al siguiente teléfono o escribiendo un mail a la siguiente dirección de GENERALI:

TELÉFONO DE AUTORIZACIONES MÉDICAS

91 112 34 43

autorizaciones.fed.es@generali.com

Si posteriormente necesita acudir de nuevo al especialista, póngase en contacto de nuevo con GENERALI.

A través de ese teléfono y dirección de correo electrónico podrá gestionar con el asegurador directamente todas las autorizaciones de pruebas/visitas médicas que precise para su recuperación.

En caso de demora en la atención o negativa del asegurador a prestar la misma, puede ponerse en contacto con HOWDEN. Somos sus mediadores, velamos por sus intereses y le intentaremos ayudar en lo que precise.

Puede contactar con HOWDEN a través del:

91 369 73 00

accidentesdeportivos@howdeniberia.com

RECOMENDACIONES PARA UNA CORRECTA Y ÁGIL GESTIÓN DE SU EXPEDIENTE

- Solicite siempre una copia del **informe médico** de cada asistencia que reciba. Los centros médicos pueden demorarse en su traslado al asegurador y esta circunstancia puede afectar a la correcta gestión de su accidente. Si tiene Ud. siempre una copia, podrá enviarlo usted al asegurador en caso de que sea necesario y evitar que un retraso de los centros médicos afecte a su expediente. Además, así podrá disponer siempre de su historial médico de cara a futuro.
- Recuerde que antes de acudir al especialista es necesario que la visita haya sido autorizada previamente por **GENERALI**. Esto le garantizará que no se le cobre ninguna asistencia.
- Después de la primera visita al especialista y para las sucesivas: Antes de llamar al teléfono o escribir al email de atención de **GENERALI** para solicitar más autorizaciones médicas, intente tener a mano siempre el número de referencia de su siniestro.

Este número de referencia suele empezar por "GL6" seguido de varios dígitos y suele aparecer en la primera autorización de visita al especialista que recibirá por email.

- Recuerde que **GENERALI** requiere de un plazo de máximo de 48H hábiles para poder gestionar correctamente su solicitud, por lo que le recomendamos que las citas médicas se cojan con un margen de 48 H hábiles.

Teléfono y mail de **GENERALI**:

- 91 112 34 43 / autorizaciones.fed.es@general.com



// howden



www.howdengroup.com

This document or any portion of the information it contains may not be copied or reproduced in any form without the permission of Howden. Howden Broking Group Limited is registered in England & Wales under company registration number 6249799. Registered address: One Creechurch Place, London EC3A 5AF

Copyright © 2021